

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΙΑΣ- ΕΚΗ ΚΚΔ

Υπεύθυνη: Πουλη Θεοδώρα

Δέχεται αιτήματα από εγγεγραμμένα ή μη μέλη της ΠΕΨΑΕΕ που αντιμετωπίζουν ψυχοκοινωνικές δυσκολίες, φροντιστές, επαγγελματίες άλλων υπηρεσιών κτλ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ :

-ενημέρωση : παροχή πληροφοριών για ζητήματα δικαιωμάτων (δικαστ. συμπαράσταση, ακούσια νοσηλεία, μετάβαση σε δομές κτλ.), κοινωνικές παροχές, προϋποθέσεις και διαδικασία αίτησης (ΚΕΠΑ, συντάξεις, κάρτα ΑμεΑ κτλ.), διαθέσιμες υπηρεσίες/φορείς που μπορεί να σχετίζονται με την κάθε περίπτωση κτλ.

-διαμεσολάβηση : μεταξύ ατόμου και υπηρεσιών με σκοπό την υποστήριξη του ατόμου, την καλύτερη περιγραφή της κατάστασης από τη μια πλευρά στην άλλη ώστε να γίνει καλύτερα κατανοητή κτλ.

-δικτύωση : διασύνδεση με άλλους πιο αρμοδίους φορείς κ υπηρεσίες για το ζήτημα που αντιμετωπίζει το άτομο (κοινωνικές υπηρεσίες, εξειδικευμένα κέντρα, λογιστικές υπηρεσίες κτλ.)

-ενδυνάμωση: υποστήριξη του ατόμου κατά την αντιμετώπιση ενός ζητήματος δικαιωμάτων που αντιμετωπίζει, κτλ.

-διαχείριση στίγματος, διακρίσεων και αυτοστιγματισμού : αντιμετώπιση περιστατικών διάκρισης σε εργασία, κοινων. περιβάλλον κτλ. , κατανόηση του στίγματος κ αυτοστιγματισμού που προέρχεται λόγω ψυχοκοινωνικών δυσκολιών

Τα παραπάνω είναι η βασική υποστήριξη που μπορεί να λάβει κάποιος . Από κει κ πέρα η διαχείριση και το εύρος των δυνατοτήτων υποστήριξης εξατομικεύεται ανάλογα με την περίπτωση. Κάθε άτομο αντιμετωπίζεται με σεβασμό, με τις δυνατότητες και δυσκολίες του να έχουν ληφθεί υπόψιν, ενημερώνεται για την κάθε διαδικασία κ δεν γίνονται κινήσεις χωρίς την συγκατάθεση του.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ:

Το Γρ. Συνηγορίας ΔΕΝ παρέχει νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση . Υπάρχει συνεργασία με νομικό μόνο σε επίπεδο γνωμοδότησης.

ΔΕΝ διαθέτει γνώσεις λογιστή κ εργατολόγου. Παρέχεται βασική ενημέρωση για θέματα όπως προϋποθέσεις λήψης σύνταξης, επίδομα/ σύνταξη κ παράλληλη εργασία κτλ. Για πιο εξειδικευμένα κ περιπλοκά ζητήματα γίνεται παραπομπή σε λογιστή. Δεν γίνεται καταμέτρηση ενσήμων, αιτήσεις συντάξεων , ανανέωση ΚΕΠΑ.

Δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει κώδ. taxis net (με εξαίρεση την αίτηση για λήψη κάρτας ΑμεΑ ΜΟΝΟ για εγγεγραμμένα μέλη του ΚΚΔ).

Τέλος, το Γρ. Συνηγορίας δεν εξασφαλίζει σίγουρη επίτευξη του αιτήματος του ατόμου. Παρέχεται η καλύτερη δυνατή προσπάθεια υποστήριξης του ατόμου ωστόσο το γραφείο δε μπορεί να παρεμβεί ούτε θεσμικά ούτε δικαστικά.

Δεν γίνονται δεκτά αιτήματα που θέτουν σε κίνδυνο το ίδιο το άτομο ή τρίτους.

Εάν το Γραφείο δε μπορεί να εξυπηρετήσει ένα αίτημα, το άτομο λαμβάνει πάντα αιτιολογημένη απάντηση.